

# ParER Questionario di Customer Satisfaction

---

Gentile utente,

Le chiediamo di dedicare qualche minuto per la compilazione di questo questionario, al fine di esprimere un giudizio sul Servizio di Conservazione erogato da ParER.

Grazie alle Sue risposte sarà possibile acquisire informazioni più precise sulle esigenze dell'utenza e sugli aspetti della nostra attività che devono essere migliorati.

I dati raccolti saranno trattati in forma anonima.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.

## Valutazioni Servizio erogato

Dalla sua esperienza, valuti la sua soddisfazione del Servizio di Conservazione:

Aspetti oggetto di valutazione	Risposte			
Disponibilità e raggiungibilità delle informazioni sul sito web di ParER (ad esempio: facilità nel reperire informazioni sul servizio e documentazione a supporto)	pessimo	insufficiente	buono	ottimo
Completezza e chiarezza della documentazione relativa al Servizio di Conservazione (Manuale di conservazione, Specifiche tecniche, Manuale utente, documentazione convenzione, ...)	pessimo	insufficiente	buono	ottimo
Efficienza del Sistema di conservazione (SacER)	pessimo	insufficiente	buono	ottimo

## Valutazioni Supporto utenti

Dalla sua esperienza, valuti la sua soddisfazione col nostro servizio Help Desk:

Aspetti oggetto di valutazione	Risposte			
Facilità nel contattare l'Help Desk	pessimo	insufficiente	buono	ottimo
Prontezza nelle risposte per e-mail	pessimo	insufficiente	buono	ottimo
Qualità consigli	pessimo	insufficiente	buono	ottimo
Utilizzo di un linguaggio semplice e chiaro	pessimo	insufficiente	buono	ottimo
Capacità di accogliere e gestire i reclami	pessimo	insufficiente	buono	ottimo

Capacità nella risoluzione problema	pessimo	insufficiente	buono	ottimo
-------------------------------------	---------	---------------	-------	--------

## Valutazione complessiva

Esprimere una valutazione complessiva sul servizio di conservazione (pessimo, insufficiente, buono, ottimo):

Aspetti oggetto di valutazione	Risposte			
Valutazione complessiva	pessimo	insufficiente	buono	ottimo

## Suggerimenti

Inserire suggerimenti/proposte di miglioramento relativamente al Servizio di conservazione: