

# Il Servizio per i Conservatori Accreditati

ParER, oltre ad operare come Conservatore accreditato per gli Enti Produttori, mette i propri sistemi a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni che, essendosi accreditate come Conservatori, intendono svolgere attività di conservazione digitale per conto di altre Amministrazioni, senza doversi dotare di un'infrastruttura e di un sistema applicativo proprio.

A tal fine ParER è qualificato come fornitore di servizi SaaS nell'ambito del [Cloud della PA](#).



## Ente Conservatore

L'Ente di Conservazione Accreditato svolge le funzioni di conservazione digitale per gli Enti produttori con cui ha sottoscritto un opportuno accordo, conservando la documentazione sul sistema di ParER.

I rapporti fra il Conservatore e ParER sono regolati da un Contratto di fornitura di Software as a Service (SaaS), che definisce i servizi informatici fruiti dal conservatore e i dettagli operativi di gestione dei servizi, e ne fissa gli SLA (Livelli di Servizio Concordati).

Il conservatore:

- ha la responsabilità del processo di conservazione della documentazione degli Enti convenzionati (documenti informatici e loro aggregazioni con i metadati ad essi associati) e si rapporta con ParER per garantire il mantenimento nel tempo delle caratteristiche di autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità, reperibilità, accessibilità, riproducibilità e intelligibilità;
- concorda con ParER le modalità di trasferimento, accesso e fruizione del patrimonio documentario e informativo conservato;
- garantisce l'attuazione di eventuali procedure di selezione e scarto predisposte dall'Ente produttore e approvate dall'Organismo di vigilanza competente;
- eroga, su richiesta, servizi di supporto tecnico-archivistico correlati con i servizi di conservazione,
- fornisce a ciascun Ente produttore le indicazioni per realizzare i pacchetti di versamento, secondo le modalità concordate con ParER;
- fornisce supporto anche tecnico ai propri operatori che utilizzano il sistema di conservazione.

L'Ente di conservazione non dispone al suo interno dell'infrastruttura tecnologica necessaria per la conservazione, ma si accredita in base all'infrastruttura messa a disposizione da ParER, comprensiva di sito primario e

di business continuity e sito per il Disaster Recovery: è quindi ParER che cura l'evoluzione tecnologica e l'aggiornamento o la migrazione del Sistema di conservazione.

L'Ente Conservatore, tuttavia, gestisce i rapporti con i fornitori degli Enti che devono interfacciarsi con il sistema di conservazione e le attività tecniche per l'avvio del servizio di conservazione della documentazione degli enti convenzionati.

Il conservatore descrive nel Manuale di Conservazione il modello organizzativo della conservazione adottato, i soggetti e i ruoli coinvolti e il processo, oltre alle infrastrutture, alle architetture utilizzate e alle misure di sicurezza, mantenendo coerenza con quanto descritto nel Manuale di Conservazione di ParER.

## ParER

ParER mantiene al suo interno l'infrastruttura tecnologica necessaria, comprensiva di sito primario di business continuity e sito per il Disaster Recovery e cura l'evoluzione tecnologica e l'aggiornamento o la migrazione del Sistema di conservazione, adottando anche le opportune misure di sicurezza.

A tale scopo il sistema di conservazione di ParER è predisposto per ospitare diversi conservatori contemporaneamente, senza reciproche interferenze.

Trattandosi a sua volta di un conservatore accreditato, ParER presenta al suo interno le stesse figure di Responsabili del conservatore.

ParER, in quanto titolare dell'infrastruttura, produce tutta la documentazione tecnica necessaria alla descrizione delle sue caratteristiche e del suo funzionamento, al fine della redazione delle Specifiche tecniche per l'interfacciamento dei sistemi versanti con il sistema di conservazione.

Più in dettaglio, ParER:

- amministra e manutiene l'hardware e il software;
- gestisce le basi dati;
- è responsabile dell'archiviazione dei dati;
- è responsabile delle procedure e dei programmi per la gestione e il monitoraggio del sistema della sua sicurezza logica e fisica;
- si occupa dello sviluppo del sistema, anche sulla base degli input del conservatore;
- gestisce e manutiene i sistemi server;
- gestisce il sistema di Backup/Restore;
- gestisce l'eventuale disaster recovery.

## Trattamento dei dati personali

L'Ente Produttore ha la titolarità del trattamento dei dati personali contenuti nei documenti oggetto di conservazione e nomina il Conservatore come Responsabile del trattamento dei dati personali necessari alla esecuzione dell'accordo e al compimento degli atti conseguenti.

Il Conservatore a sua volta nomina ParER come Responsabile del trattamento dei dati personali necessari alla esecuzione dell'accordo con gli Enti Produttori e al compimento degli atti conseguenti, in quanto ParER agisce come Amministratore di Sistema, e potrebbe trovarsi nella necessità di accedere ai dati conservati per ragioni di manutenzione straordinaria del sistema.

## Cessazione dell'Accordo o del Servizio

In caso di scadenza dell'accordo o di recessione di una delle parti, oppure in caso di chiusura del servizio da parte della Regione Emilia-Romagna a seguito di modifiche della normativa regionale, si provvederà a trasferire quanto conservato al Sistema di conservazione individuato dal Conservatore per

proseguire le attività svolte da IBACN e a cancellarlo da tutti i sistemi di ParER, comprese le copie di backup.

Il Conservatore provvederà a fornire evidenze del trasferimento agli Enti Produttori, secondo quanto descritto nella Procedura di Restituzione dell'Archivio e nel Piano di Cessazione del Servizio di Conservazione di ParER.